## Служба поддержки ребенка в семье

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

*(наименование проекта/ службы/ услуги)*

## Целевая группа

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Целевая группа | | • семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся на разных стадиях семейного неблагополучия (кроме семей, находящихся в социально-опасном положении);  • семьи с несовершеннолетними детьми, приехавшие из стран ближнего зарубежья (в т.ч. семьей беженцев и вынужденных переселенцев), находящиеся в трудной жизненной ситуации и испытывающих трудности с адаптацией и нуждающихся в социально-правовой помощи;  • родители с несовершеннолетними детьми, имеющие судимость (условную, освободились, готовятся к освобождению из мест лишения свободы), также родители, лишенные родительских прав, после освобождения имеют намерение восстановится в родительских правах. | | | |
| Планируемый охват целевой группы в 2023 г. | | Не менее 320 семей | | | |
| Каналы входа целевой группы | | Сигналы о случаях, угрожающих благополучию, здоровью и жизни несовершеннолетних, обусловливающие необходимость вмешательства с целью нормализации ситуации, устранения причин семейного неблагополучия поступают в Службу поддержки ребенка в семье из разных источников:  • учреждений и организаций – субъектов профилактики города;  • проектов и служб БФ «Дорога к дому»;  • отдела по вопросам миграции УМВД России по г. Череповцу;  • пенитенциарных (режимных) учреждений (УИС УФСИН);  • ФКУ УИИ УФСИН;  • учреждений здравоохранения;  • общеобразовательных учреждений;  • прямое обращение граждан.  • родственников и (или) знакомых потенциальных клиентов;  • граждан города, неравнодушных к проблемам детей.  Информирование об услугах будет осуществляться через Управление образования (школы, детские сады, учреждения дополнительного образования), БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток», ФКУ УИИ УФСИН, Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, детские поликлиники, проекты и службы целевой программы «Дорога к дому», группы в социальной сети «ВКонтакте», СМИ, направление по СО и СМИ БФ «Дорога к дому», а также горизонтальную рекламу. | | | |
| Целевые группы | Потребности целевых групп | | Планируемые позитивные изменения (социальные результаты) | Действия для достижения  результатов | Показатели социальных  результатов |
| 1.Семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся на разных стадиях семейного неблагополучия (кроме семей, находящихся в социально-опасном положении);  2.Семьи с несовершеннолетними детьми, приехавшие из стран ближнего зарубежья (в т.ч. семьей беженцев и вынужденных переселенцев), находящиеся в трудной жизненной ситуации и испытывающих трудности с адаптацией и нуждающихся в социально-правовой помощи;  2.Родители с несовершеннолетними детьми, имеющие судимость (условную, освободились, готовятся к освобождению из мест лишения свободы), также родители, лишенные родительских прав, после освобождения имеют намерение восстановится в родительских правах. | Улучшить межличностные коммуникации (с родственниками, сверстниками); нормализовать учебную деятельность; повысить мотивацию к обучению; организовать внеурочную деятельность; нормализовать поведение (снизить тревожность, агрессивность, конфликтность); устроить ребенка в детский сад, школу. | | Позитивные личностно-значимые и социально-значимые изменения у детей – клиентов Службы. | Работа кураторов по мотивации семей-клиентов Службы на позитивные изменения. Организация работы с психологами Службы. Психологи проводят диагностику несовершеннолетнего, составляет план работы, проводит консультации, коррекционно-развивающие занятия. Посещение детьми репетиторов –добровольцев БФ «Дорога к дому». Организация деятельности Семейного клуба, услуги «каникулы с пользой», группы по изучению русского языка «УРЯ». | Количество детей у которых произошли позитивные личностно-значимые и социально-значимые изменения у детей, в т.ч.: улучшились межличностные коммуникации (с родственниками, сверстниками); Нормализовалась учебная деятельность (повысилась школьная успеваемость, появилась мотивация к обучению, появилась ответственность); организована внеурочная деятельность (есть хобби и увлечения, посещает кружки, спортивные секции, студии); нормализовалось поведение (снижение тревожности, агрессивности, конфликтности); Начал посещать детский сад, школу. |
| Оказать помощь в освоении навыков содержания жилья пригодно для проживания с ребенком; оказать помощь в поиске ресурсов для улучшения жилья; помощь в трудоустройстве, оформлении пособий и др.); помощь для ребенка необходимых принадлежностей для удовлетворения бытовых нужд и развития; получить помощь в натуральном виде; помощь в расширении позитивных социальных связей; наладить положительную эмоциональную связь между родителями и детьми; организация семейного досуга; помочь сформировать семейные традиции. | | В семьях - клиентах Службы детям обеспечены условия, безопасные для проживания и благоприятные для развития. | Работа кураторов по мотивации семей-клиентов Службы на позитивные изменения, составление реабилитационного плана, организация работы семьи со всеми специалистами Службы (юристы, психологи, семейный клуб, организатор реабилитационной работы), а также оказание помощи в предоставлении различных услуг семье от учреждений и организаций города (центр занятости, РЦ «Забота», МФЦ, судебные приставы и т.д.).  При необходимости оказание гуманитарной помощи семьям-клиентам Службы. Организация реабилитационных семейных мероприятий в рамках семейных клубов и групп поддержки «мамочкины посиделки». | Количество семей, в которых ребенку обеспечены условия, безопасные для проживания и благоприятные для развития, в т.ч.: жилье пригодно для проживания с ребенком (родители навели порядок, сделали ремонт в своей квартире, и др.); изысканы другие ресурсы для улучшения жилья (временное жилье); в семье есть материальные средства (родители трудоустроились, получили пособия и др.); у ребенка есть необходимые принадлежности для удовлетворения бытовых нужд и развития (кровать, игрушки, книги, место для игр и др.); семья получила помощь в натуральном виде; в семьях наблюдается расширение позитивных социальных связей; положительные эмоциональные взаимоотношения между родителями и детьми; родители и дети совместно проводят досуг; появились семейные традиции. |
| Научиться удовлетворять первичные потребности ребенка, помочь в приобретении обуви и одежды по сезону для ребенка; научиться осуществлять гигиенический уход за ребенком; научиться заботиться о здоровье ребенка; научиться владеть навыками ведения домашнего хозяйства; научиться распределять материальные средства; научиться правильно организовывать режим дня ребенку; помощь в оформлении гражданства на ребенка, регистрации, инвалидности, субсидии, алименты; научиться эффективно взаимодействовать с социумом (учителями, воспитателями ребенка и т.д.); научиться взаимодействовать с родственниками (нормализовать отношения); научиться конструктивно общаться с ребенком и разрешать конфликтные ситуации; научиться проводить досуг с ребенком; научиться самостоятельно решать различные вопросы (оформление документов, и т.п.). | | Позитивные социально-значимые и личностно-значимые изменения у родителей. | Работа кураторов по мотивации семей-клиентов Службы на позитивные изменения, составление реабилитационного плана, организация работы семьи со всеми специалистами Службы (юристы, психологи, семейный клуб, организатор реабилитационной работы), а также оказание помощи в предоставлении различных услуг семье от учреждений и организаций города (центр занятости, РЦ «Забота», МФЦ, судебные приставы, учреждения образования и т.д.). Организация групп поддержки «мамочкины посиделки». | Количество родителей, у которых произошли социально-значимые и личностно-значимые изменения, в т.ч.: научились удовлетворять первичные потребности ребенка (он накормлен, спит и гуляет вовремя, есть обувь и одежда по сезону); умеют осуществлять гигиенический уход за ребенком; заботятся о здоровье ребенка, посещают поликлинику; владеют навыками ведения домашнего хозяйства; научились распределять материальные средства; умеют правильно организовать режим дня ребенку; оформили гражданство на ребенка, регистрацию, инвалидность, субсидии, алименты; эффективно взаимодействуют с социумом (учителями, воспитателями ребенка и т.д.); взаимодействуют с родственниками (нормализовались отношения); демонстрируют навыки конструктивного общения с ребенком и навыки разрешения конфликтных ситуаций; посещают рекреационные мероприятия, предложенные специалистами, и/или самостоятельно выбирают мероприятия; самостоятельно решают различные вопросы (оформление документов, и т.п.). |
| Потребность в позитивные личностно-значимых и социально-значимых изменениях у детей и родителей –клиентов Службы. Потребность в оказании помощи научить родителей обеспечивать условия, безопасные для проживания и благоприятные для развития детей. | | Условия, безопасные для проживания и благоприятные для развития детей в кровной семье. | Работа кураторов по мотивации семей-клиентов Службы на позитивные изменения, составление реабилитационного плана, организация работы семьи со всеми специалистами Службы (юристы, психологи, семейный клуб, организатор реабилитационной работы), а также оказание помощи в предоставлении различных услуг семье от учреждений и организаций города (центр занятости, РЦ «Забота», МФЦ, судебные приставы и т.д.). Также кураторы обучают родителей самостоятельно удовлетворять минимальные потребности детей и самостоятельно решать жизненные трудности.  При необходимости оказание гуманитарной помощи семьям-клиентам Службы. Организация реабилитационных семейных мероприятий в рамках семейных клубов, группы поддержки «мамочкины посиделки», группы по изучению русского языка «УРЯ», «каникулы с пользой». | Количество детей, которым обеспечены условия, безопасные для проживания и благоприятные для развития в кровной семье. |
| Семьи, приехавшие из стран ближнего зарубежья, особо нуждаются в поддержке. Поскольку отсутствуют знания русского языка, данной категории семей очень тяжело адаптироваться к новым условиям жизни. Дети из таких семей, как правило, становятся замкнутыми, «изгоями» в школе, так как с ними никто не хочет дружить, да и не понимают языка. Родители также стараются избегать общения с людьми и пытаются решить проблемы своими силами. | | Детей из семей мигрантов и вынужденных переселенцев, социально-адаптированы к условиям проживания в г.Череповце | Работа кураторов по мотивации семей-клиентов Службы на позитивные изменения, составление реабилитационного плана, организация работы семьи со всеми специалистами Службы (юристы, семейный клуб, организатор реабилитационной работы), а также оказание помощи в предоставлении различных услуг семье от учреждений и организаций города (центр занятости, РЦ «Забота», МФЦ, судебные приставы и т.д.). Также кураторы обучают родителей самостоятельно удовлетворять минимальные потребности детей и самостоятельно решать жизненные трудности.  При необходимости оказание гуманитарной помощи семьям-клиентам Службы. Организация реабилитационных семейных мероприятий в рамках семейных клубов, группы поддержки «мамочкины посиделки», группы по изучению русского языка «УРЯ», «каникулы с пользой». | Количество детей из семей мигрантов и вынужденных переселенцев, социально-адаптированных к условиям проживания в г.Череповце |

|  |
| --- |
|  |

## Цель и задачи на 2023 год

|  |  |
| --- | --- |
| Цель | Создание безопасных и благоприятных условий для детей из семей, которые находятся в кризисной ситуации и проживают на территории г. Череповца. |
| Задачи (не более 7) | 1. Содействовать созданию условий для удовлетворения родителями минимальных потребностей своих детей.  2. Создать реабилитационную среду для семей – клиентов Службы.  3. Способствовать улучшению детско-родительских отношений.  4. Повысить уровень информированности по социально-правовым вопросам целевой группы. |

**Цепочка социальных результатов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Деятельность | Непосредственные результаты (НР) | Показатели достижения НР | Социальный результат (СР) | Показатели достижения СР | Социальный эффект (СЭ) | Показатели достижения СЭ |
| Мотивационное интервью | Согласие клиента на работу, установлен контакт с семьей. | Количество клиент, которые приняли решение сотрудничать со специалистами Службы. | Увеличение количества семей, которые стоят на сопровождении в Службе. | Количество семей, которые были поставлены на сопровождение в Службу. | Увеличение количества детей, которым обеспечены условия, безопасные для проживания и благоприятные для развития в кровной семье | Количество детей, которым обеспечены условия, безопасные для проживания и благоприятные для развития в кровной семье |
| Диагностика семейной ситуации | Семья осознает природу внутрисемейных проблем, мотивирована на изменения. | Количество семей, которые замотивированы на изменения и готовы к действиям. | Увеличение количества семей, с которыми проведена диагностика семейной ситуации. | Количество семей, с которыми проведена диагностика семейной ситуации. | Увеличение количество родителей, у которых произошли социально-значимые и личностно-значимые изменения. | Количество родителей, у которых произошли социально-значимые и личностно-значимые изменения. |
| Реабилитационный план | Семья вместе с куратором составила план по выходу из кризисной ситуации. | Количество семей, с которыми составлен реабилитационный план. | Увеличение количества семей, с которыми реализуется план реабилитационной работы. | Количество семей, с которыми реализуется план реабилитационной работы. | Увеличение количества детей, которым обеспечены условия, безопасные для проживания и благоприятные для развития в кровной семье | Количество детей, которым обеспечены условия, безопасные для проживания и благоприятные для развития в кровной семье |
| Закрытие случая | Семья выполнила план реабилитационной работы. В семье разрешилась кризисная ситуация. | Количество семей, с которыми выполнен план реабилитационной работы. Количество семей, в которых кризис разрешен. | Увеличение количества успешно закрытых случаев в Службе. | Количество успешно закрытых случаев в Службе. | Увеличение количества детей, которым обеспечены условия, безопасные для проживания и благоприятные для развития в кровной семье | Количество детей, которым обеспечены условия, безопасные для проживания и благоприятные для развития в кровной семье |