



СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА «СЕМЕЙНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ»



Вельский муниципальный район Архангельской области



Специализированная социальная служба

СЕМЕЙНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ



8-800-101-66-31

«Семейная диспетчерская»



**ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ**



находящихся
в трудной
жизненной
ситуации



Профессиональная
стажировочная площадка
12-14 мая 2021
г. Тюмень



Социальная служба «Семейная диспетчерская»



**2021 год –
формирование и
деятельность
рабочей группы**



Социальная служба «Семейная диспетчерская»



- это специализированная социальная служба, которая представляет собой единую систему оперативного реагирования и взаимодействия органов и учреждений системы профилактики;
- это предоставление помощи семьям с детьми в удобном для них формате;
- это единая точка приема и регистрации проблем, представление социального сопровождения и оказание различных услуг на основе принципа одного окна.



Специализированная социальная служба **СЕМЕЙНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ**

Цель: организация и предоставление социальных услуг и социального сопровождения семьям с детьми, нуждающихся в помощи государства, на основе принципа «единое окно» через предоставление необходимой помощи семье с детьми до полного разрешения проблемы.

Задачи :

- 1.Объединение социальных ресурсов на территории муниципального образования для оказания комплексной помощи семьям с детьми с учетом их жизненной ситуации.
- 2.Обеспечение работы единой точки приема, регистрации обращений и предоставления услуг семьям с детьми.
- 3.Применение мер экстренного реагирования при обнаружении ситуации, угрожающей жизни и здоровью ребенка, обеспечивающих ее устранение.
- 4.Увеличение охвата семей, нуждающихся в социальном сопровождении, на ранней стадии возникновения проблем.
- 5.Обеспечение комплексной социальной помощи семьям с детьми по месту жительства.
- 6.Оптимизация межведомственного взаимодействия, вовлечение в процесс взаимодействия новых структур и служб.
- 7.Проведение просветительской, профилактической работы с населением.



Социальная служба «Семейная диспетчерская»



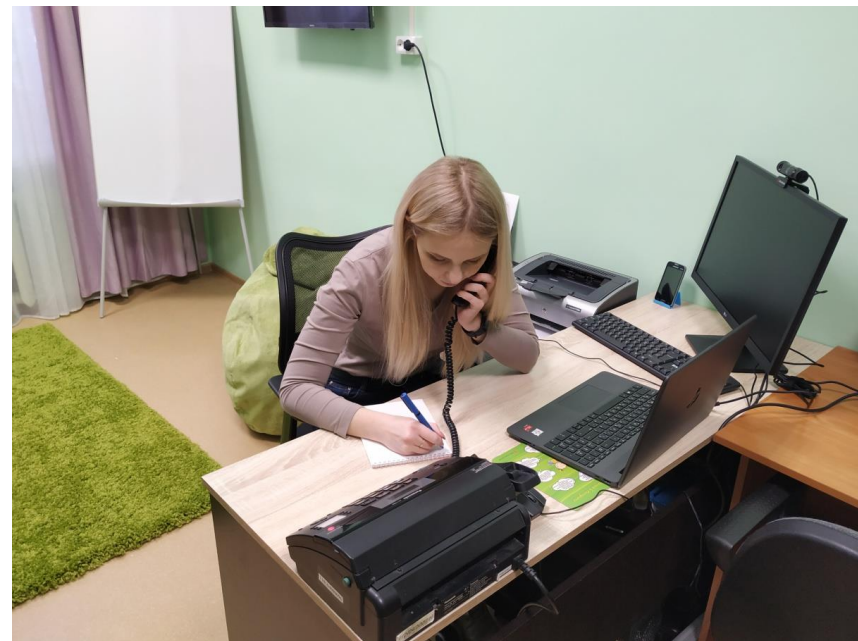
Информационная кампания



Социальная служба «Семейная диспетчерская»



Организация точки приема обращений
на базе отделения профилактики
безнадзорности несовершеннолетних и
семейного неблагополучия
ГБУ АО «Вельский центр "Скворушка"»



1 этап. Обращение в Службу.

2 этап.

Диспетчер службы, психолог, консультирует в рамках своих компетенций.



Определяет состав команды в зависимости от конкретного случая, определяет экстренность случая, формирует команду оперативного реагирования.

3 этап. Проведение условий жизнедеятельности семьи.
Проведение диагностических процедур.



4 этап. Принятие решения о возможности оставления ребенка в семье (в случае экстренного выезда). Принятие решения о дальнейшей работе с семьей, определение видов помощи



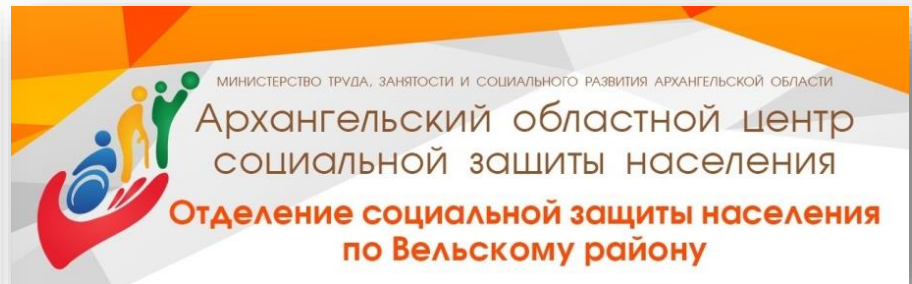
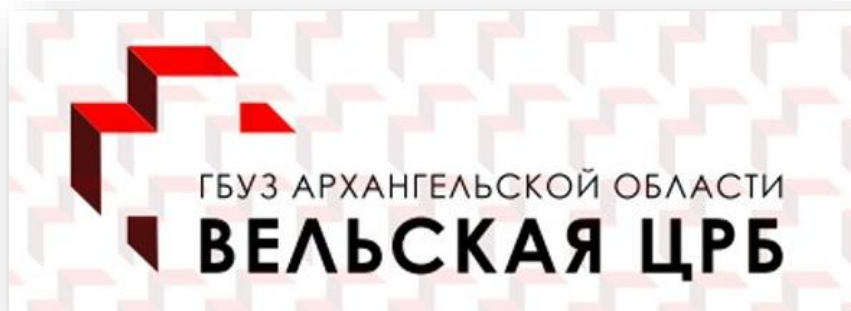
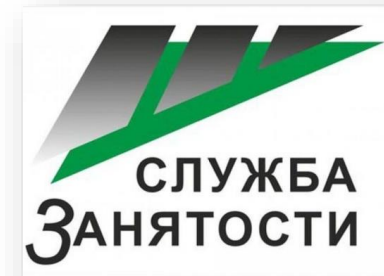
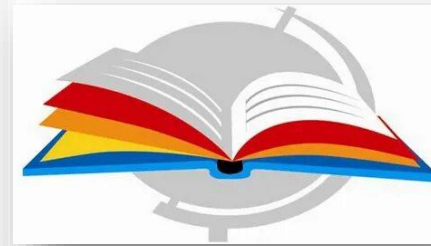
Социальная служба «Семейная диспетчерская»



- ❖ МКДН и ЗП администрации Вельского муниципального района (координация межведомственного взаимодействия)
- ❖ Отдел опеки и попечительства администрации Вельского муниципального района (оказание правовой помощи замещающим семьям, оказание помощи по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа)
- ❖ Управление образования администрации Вельского муниципального района и образовательные организации Вельского района (оказание содействия в получении образовательных услуг)
- ❖ Отделение по Вельскому району государственного казенного учреждения Архангельской области «Архангельский областной центр социальной защиты населения» (оказание мер государственной поддержки)



Социальная служба «Семейная диспетчерская»



Социальная служба «Семейная диспетчерская»

1

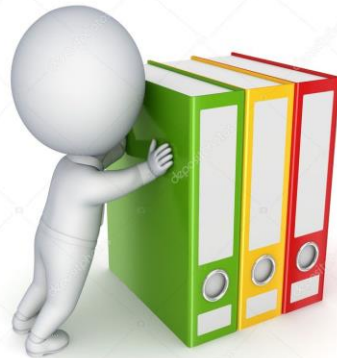


2



3

Создание стабильно функционирующей системы межведомственного взаимодействия; внедрение в работу со случаем командной работы



**В случае угрозы жизни
и здоровью ребенка:**

выезд немедленно /
в течение 3-х часов с
момента обращения в
службу.

Экстренный вызов:

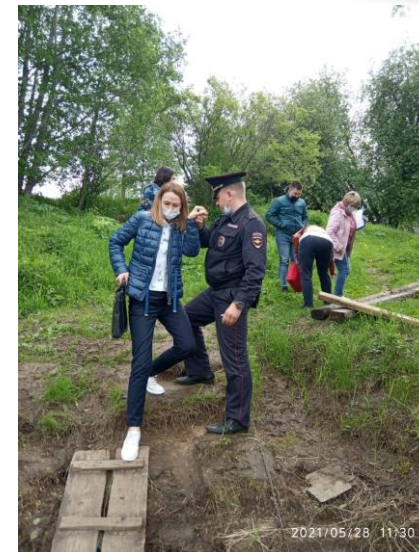
выезд экстренно в течение
суток с момента обращения в
службу.



Планово: выезд в
течение 3-х дней с момента
обращения в службу

В рамках
профилактической
деятельности

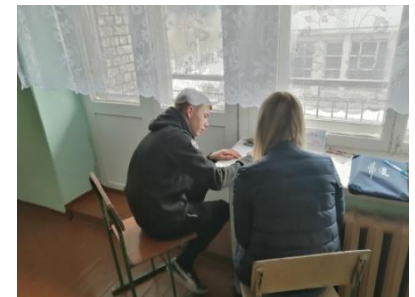
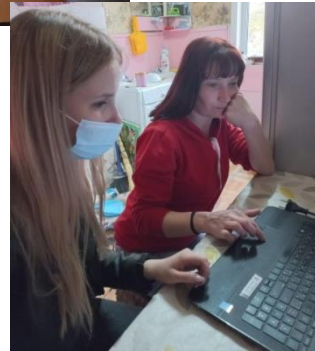
Социальная служба «Семейная диспетчерская»



Межведомственные профилактические выезды в сельские поселения



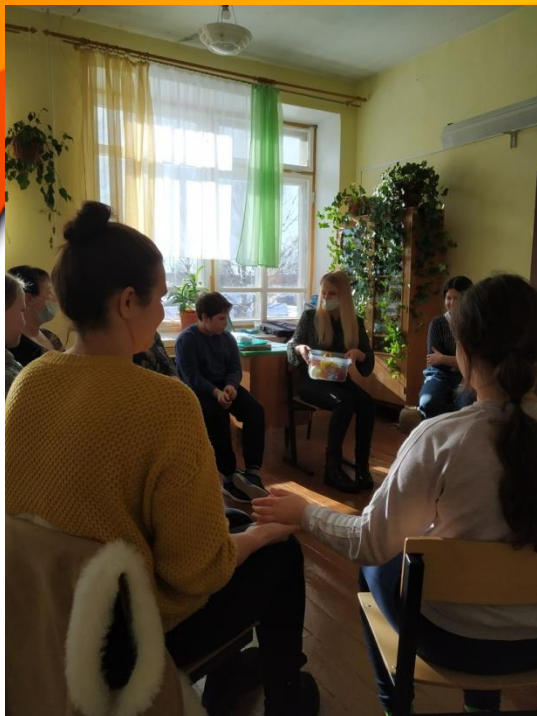
Профилактическая работа



Цикл арт-терапевтических занятий «Счастливая семья»



Детско-родительские тренинговые занятия



Счастливая семья



Социальная служба «Семейная диспетчерская»



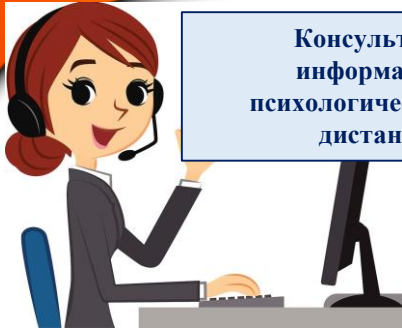
8-800-101-66-31

Направления деятельности:

- ❖ Выявление несовершеннолетних, семей, оказавшихся в ТЖС.
- ❖ Применение мер экстренного реагирования при обнаружении ситуации, угрожающей жизни и здоровью ребенка, обеспечивающих ее устранение.
- ❖ Организация межведомственного взаимодействия по дальнейшему социальному сопровождению несовершеннолетних, женщин и семей, в которых они проживают.



Социальная служба «Семейная диспетчерская»



Консультативная,
информационная,
психологическая помощь
дистанционно



Экстренные выезды



Социальная,
консультативная помощь.
Реализация мер по защите прав и
законных интересов
несовершеннолетних.



Социальное сопровождение
семьи



Мероприятий с родителями и
детьми, направленные на
содействие в гармонизации
детско-родительских отношений



Психологическая помощь

Просветительская работа

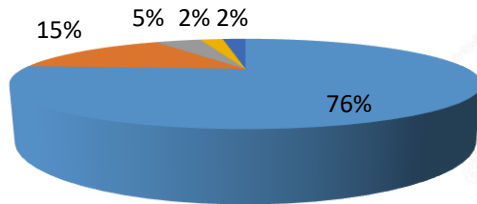


Социальная служба «Семейная диспетчерская»

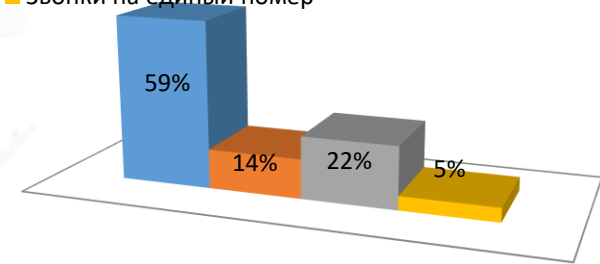


Обращения в социальную службу "Семейная диспетчерская"

Граждане Сельские ОУ Сельские администрации ОСЗН Отдел опеки

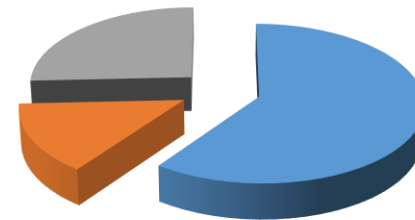


От органов и учреждений системы профилактики
Личные обращения граждан
Звонки на телефоны отделения профилактики
Звонки на единый номер



Обращения граждан

Заявитель сообщил персональные данные
Назвал только имя
Анонимное обращение



- определение ребенка в ОУ при смене места жительства
- организации каникулярной занятости ребенка
- трудности в социальной адаптации у ребенка
- проблемы в внутрисемейных взаимоотношениях
- проблемный круг общения у подростка
- трудности при сборе детей в школу
- меры соц.поддержки (социальный контракт)
- психологическое сопровождение
- жилищный вопрос
- о неблагополучии семьи, детей, асоциальном образе жизни родителей

Социальная служба «Семейная диспетчерская»



Консультативная
помощь



Социальная помощь



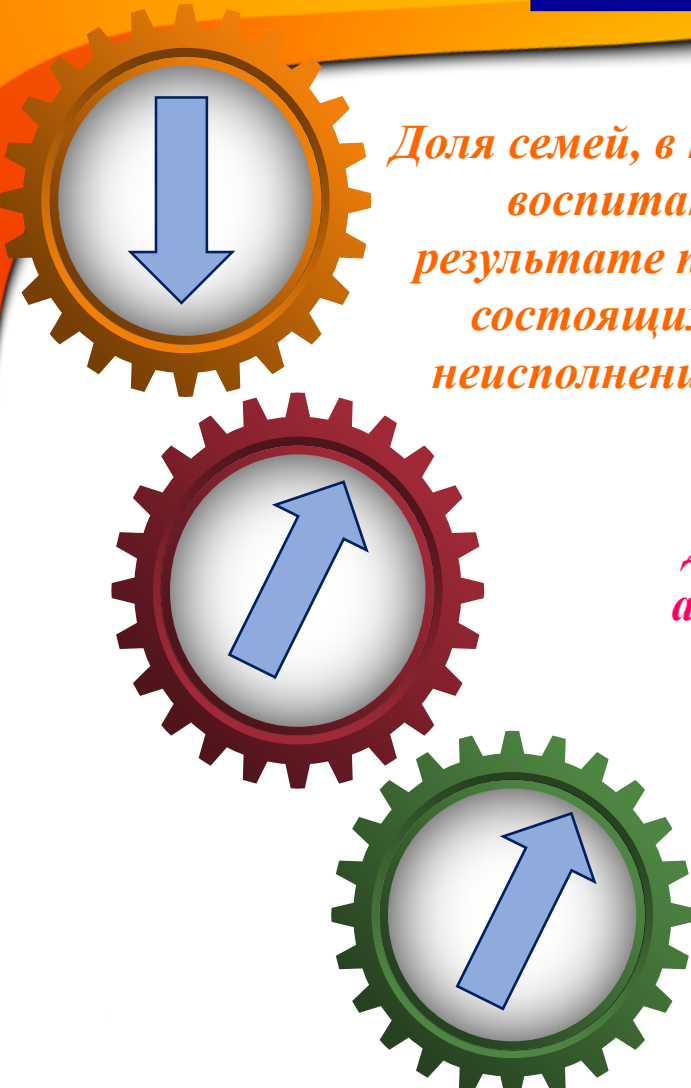
Выезды в семью



Социальная служба «Семейная диспетчерская»



Результат:



Доля семей, в которых родители не исполняют обязанности по воспитанию и содержанию детей, снятых с учета в результате положительной динамики, от количества семей, состоящих на учете в областном банке данных в связи с неисполнением родителями обязанностей по воспитанию и содержанию детей.

Доля семей, в которых родители пролечены от алкогольной зависимости, от количества семей, нуждающихся в лечении

Количество родителей (законных представителей), охваченных различными формами просветительской работы по формированию и сохранению семейных ценностей в постреабилитационный период



Счастливая семья
зависит от меня!

