Положение  
о "Скорой семейной помощи"

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о "Скорой семейной помощи" (далее - Положение) служит организационно-методической основой формирования и организации деятельности "Скорой семейной помощи" (далее - "Скорая семейная помощь").

1.2. В своей деятельности "Скорая семейная помощь" руководствуется [Конституцией](http://ivo.garant.ru/#/document/10103000/entry/0) Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ставропольского края в сфере защиты семьи и прав детей, настоящим Положением.

1.3. "Скорая семейная помощь" создается в муниципальном образовании город Ставрополь для осуществления деятельности по профилактике социального сиротства, оказанию разносторонней помощи семьям с детьми, детям, нуждающимся в помощи государства.

1.4. Деятельность "Скорой семейной помощи" осуществляется во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, общественными организациями и объединениями, предприятиями различных форм собственности.

2. Цель и задачи "Скорой семейной помощи"

2.1. Целью деятельности "Скорой семейной помощи" является ранняя диагностика и профилактика семейного неблагополучия, снижение уровня социального сиротства, оказание разносторонней помощи семьям с детьми и детям, нуждающимся в поддержке и защите.

2.2. Задачи "Скорой семейной помощи":

1) выявление семей, дети из которых нуждаются в помощи государства;

2) своевременное информирование, оказание социальной, социально-психологической, правовой и других видов помощи родителям и другим членам семьи;

3) профилактика отказов от новорожденных;

4) предоставление комплексной социально-педагогической и медико-психологической помощи ребенку;

5) организация работы с ребенком и родителями специалистов различных служб и ведомств в соответствии с выявленными проблемами в развитии ребенка и потребностями семьи в социально-психологической реабилитации;

6) постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, прибывших после окончания образовательных учреждений, окончания пребывания под опекой (попечительством), в приемных семьях, в том числе установление постинтернатного патронажа;

7) проведение индивидуальной работы с родителями, направленной на повышение родительской компетентности и развитие навыков позитивного воспитания ребенка;

9) правовое сопровождение семей в случае необходимости защиты жилищных и иных прав ребенка в процессе решения спорных вопросов;

10) поддержка и помощь замещающим семьям, развитие системы клубов замещающих семей;

11) организация акций, направленных на формирование ответственного родительства, укрепление института семьи, возрождение и сохранение духовно-нравственных традиций семейных отношений.

3. Состав "Скорой семейной помощи"

3.1. Координатором деятельности "Скорой семейной помощи" является комитет образования администрации города Ставрополя в лице начальника комитета.

3.2. В случае необходимости к работе в составе "Скорой семейной помощи" могут привлекаться специалисты органов и учреждений системы профилактики безнадзорности, осуществляющих деятельность по работе с семьей и детьми на территории муниципального образования города Ставрополя, не входящих в состав "Скорой семейной помощи".

4. Организация деятельности "Скорой семейной помощи"

1) Руководство деятельностью "Скорой семейной помощи" осуществляет генеральный директор АНО Семейный ресурсный центр социальной поддержки и защиты прав семьи и детства «Моя семьЯ».

2) работа "Скорой семейной помощи" осуществляется на основании обращений, поступивших от семей, детей, специалистов органов власти, учреждений, служб и общественных организаций, осуществляющих деятельность по работе с семьей и детьми, и иных заинтересованных лиц;

3) в случае получения информации об угрозе жизни, здоровью и безопасности ребенка, требующего немедленного реагирования, специалисты "Скорой семейной помощи" обязаны незамедлительно сообщить об этом в уполномоченные органы и учреждения по месту жительства ребенка и принять меры по защите прав ребенка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

5. Права специалистов "Скорой семейной помощи"

Специалисты, входящие в состав "Скорой семейной помощи", имеют право:

1) направлять запросы в организации, предприятия, учреждения для получения необходимых сведений;

2) сотрудничать с предприятиями, учреждениями, общественными организациями по вопросам, касающимся выполнения поставленных задач;

3) привлекать специалистов различных ведомств для просветительской, профилактической, медицинской, социально-психологической, юридической работы с несовершеннолетними и их семьями.

6. Обязанности специалистов "Скорой семейной помощи"

6.1. Специалисты "Скорой семейной помощи" обязаны:

1) грамотно применять нормативные документы, регулирующие вопросы защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, а именно: основы [семейного](http://ivo.garant.ru/#/document/10105807/entry/1010), [гражданского](http://ivo.garant.ru/#/document/10164072/entry/1001), [трудового законодательства](http://ivo.garant.ru/#/document/12125268/entry/1001), [уголовного](http://ivo.garant.ru/#/document/10108000/entry/1) и [административного права](http://ivo.garant.ru/#/document/12125267/entry/11);

2) оперировать данными о государственных, социальных, специализированных учреждениях в целях оперативного решения вопросов граждан, обратившихся в службу;

3) оказывать экстренную профессиональную помощь семьям, находящимся в кризисной ситуации, сообщать им информацию, необходимую для решения возникших проблем;

4) фиксировать обращения в журнале регистрации обращений, поступивших в службу "Скорой семейной помощи";

5) владеть навыками, применяемыми в работе: активным слушанием, обратной связью, основами психологии, юридическими знаниями и др.

6) специалисты несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

|  |  |
| --- | --- |
| Генеральный директор  Автономной некоммерческой организации Семейный ресурсный центр социальной поддержки и защиты прав семьи и детства «Моя семьЯ». | Е.В. Крючкова |